

О порядке записи по вопросам оформления биометрического паспорта (сроком действия – 10 лет) – «Лист ожидания»

Уважаемые посетители консульского отдела Посольства России в Армении!

В связи с большим количеством обращений по вопросам оформления биометрического паспорта (сроком действия – 10 лет) на сайте предварительной записи <https://q.midpass.ru/> вводится функция – **«Лист ожидания»**.

Правила использования «Листа ожидания»

Формат предварительной записи «Лист ожидания» подразумевает, что **свободные слоты (окна) для записи на получение упомянутой консульской услуги более открываться не будут. Запись будет осуществляться только из «Листа ожидания».**

– Заявителям необходимо добавиться в указанный «Лист ожидания» для последующего назначения им системой даты и времени приёма.

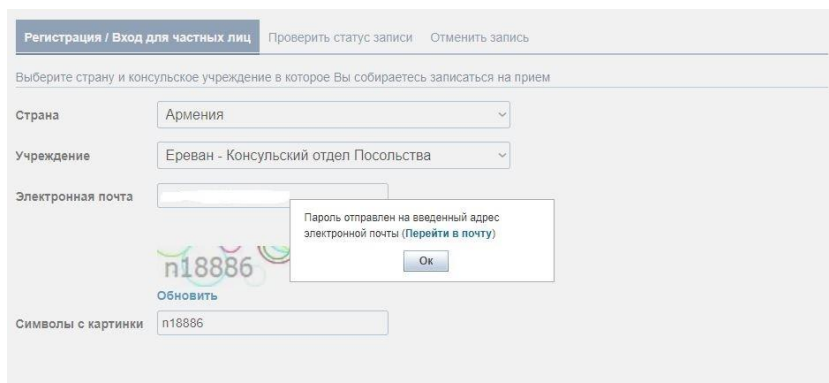
– Для каждого посетителя доступна только **одна** запись на конкретную услугу в «Листе ожидания». Убедительно просим посетителей не создавать «запасные/резервные» записи. **Дублирующиеся заявки будут автоматически удаляться системой.**

– Введенные в заявке данные должны соответствовать данным посетителя, пришедшего на прием. **В противном случае сотрудник консульского отдела Посольства будет вынужден отказать в обслуживании.**

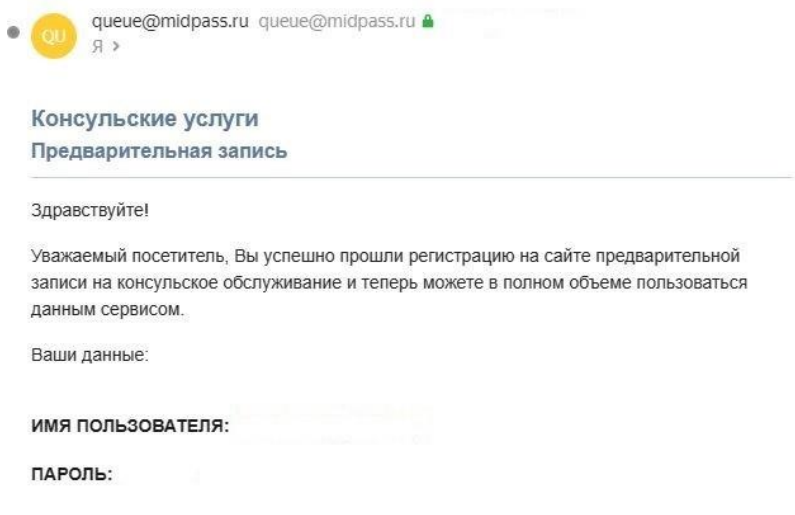
– Для каждой новой заявки необходима отдельная запись с Ф.И.О. посетителя, адресом его электронной почты и номером телефона. Если услуга предусмотрена для ребенка, то указываются непосредственно Ф.И.О. ребенка и контактные данные родителя/законного представителя.

Порядок регистрации и функция «Лист ожидания»

1. Заявителю необходимо зайти на сайт <https://q.midpass.ru> для первичной регистрации в системе на биометрический паспорт.



2. После чего Вы получите уведомление на **свою электронную почту** о том, что вы успешно зарегистрировались в системе.



3. В течение **10 минут** после первичной регистрации заявки в меню сайта появится новый раздел «Лист ожидания», в котором будут отображаться данные по Вашей заявке и её порядковый номер.

Главная Записи Лист ожидания О системе Выйти

Календарь

Шаг 1 Выбор услуги Шаг 2 Выбор дня Шаг 3 Выбор времени Шаг 4 Подтверждение записи

ВЫБЕРИТЕ ДЕНЬ ДЛЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ:

Услуга: Заграничный паспорт РФ

Объявления

ВНИМАНИЕ!

Поля Ф И О ЗАПОЛНЯЮТСЯ КИРИЛЛИЦЕЙ (русскими буквами)! В случае обнаружения факта мошеннических действий (создание повторяющихся записей, запись большого количества людей и т.д.) с записью в электронную очередь, запись будет удалена без предупреждения и объяснения причин. В приеме по удаленной записи будет отказано.

ВНИМАНИЕ! По выбранной Вами услуге доступно добавление в Лист ожидания. Часть всех новых или отмененных записей распределяются через данный сервис. Записи в Листе ожидания назначаются автоматически, без возможности выбора времени. Для дополнительной информации нажмите на кнопку ниже:

Встать в Лист ожидания

Полностью свободен - Полностью занят

Количество доступных интервалов - 0/70 - Общее количество интервалов
Зарезервировано Вами интервалов - 0

Предыдущий месяц	Сегодня	Сентябрь 2022	2021	2023	Следующий месяц
Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота
29	30	31	1	2	3
Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи
4	5	6	7	8	9
Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи
10	11				
Нет записи	Нет записи				

- Возможность отслеживания своего места в очереди появляется **после того, как Вы будете в числе первых 100 человек**. Заявки остальных граждан будут иметь статус **«находится на согласовании»**.
- Для подтверждения актуальности и повышения рейтинга* Вашей заявки сразу после того, как Вы встали в «Лист ожидания» нужно заходить на сайт **один раз в день** и в разделе «Лист ожидания» нажимать на кнопку подтверждения нахождения заявки в «Листе ожидания».

Консульские услуги
Предварительная запись

Главная Записи Лист ожидания О системе Выйти

Лист ожидания

Внимание! Обновление статуса заявки в "Листе ожидания" происходит один раз в сутки. Из-за возможных проблем с доставкой уведомлений, если очередь по Вашей заявке в "Листе ожидания" подходит к концу, проверяйте Вашу заявку раз в 24 часа, чтобы не пропустить назначение Вам записи. После назначения записи, Ваша заявка переместится из этого раздела, в раздел "Записи". Подтверждение назначенной Вам записи нужно выполнить в разделе "Записи", а не в этом разделе.

☒	Код учреждения	Услуга	Посетитель	Контактный телефон	Эл почта	Логин
☒	99501	Заграничный паспорт РФ	Пупкин Иван Иванович		interests.section.rf@gmail.com	

Страница 1 из 1

Просмотр 1 до 1 из 1 записей

[Отменить заявку](#) [Подтвердить заявку](#)

Другие сервисы по оформлению загранпаспортов

Оформление заявления о выдаче паспорта нового поколения

Данный сервис позволяет гражданам РФ, проживающим за рубежом, оформить заявление о выдаче паспорта нового поколения для дальнейшей подачи его в российское консульское загранучреждение.

4. Запись на открывшуюся дату приёма в консульском отделе будет производиться программой **автоматически**, последовательно, без возможности выбора времени и изменения имени и контактных данных.

Сообщение о том, что система присвоила вам дату и время записи будет направлено на адрес Вашей **электронной почты**.

Чтобы увидеть свою дату и время необходимо перейти на сайт <https://q.midpass.ru>, зайти под своими учетными данными и просмотреть предложенную дату и время.

5. В течение **24 часов** с момента получения сообщения назначенную запись на приём необходимо обязательно **ПОДТВЕРДИТЬ** на сайте в разделе «**ЗАПИСИ**» или **ОТКАЗАТЬСЯ** от неё.
6. Если запись вовремя не подтвердить (в течение **24 часов**), она будет автоматически **УДАЛЕНА**, а Ваша заявка – исключена из «Листа ожидания».
7. Если в течение **30 дней** подряд не было ни одного подтверждения, Ваша заявка будет **автоматически удалена** из «Листа ожидания».

***Что такое «Рейтинг заявки»**

«Рейтинг заявки» – это автоматически сформированный программой показатель, который определяет порядковый номер заявителя в «Листе ожидания».

Во время ожидания записи на приём программа автоматически проверяет рейтинг и ежедневно актуализирует порядковый номер заявителя. Этот процесс зависит не только от даты попадания в «Лист ожидания», но и от времени регистрации на сайте предварительной записи, количества прошлых записей и регулярности подтверждения заявки. Как следствие, порядковый номер в «Листе ожидания» может изменяться, в том числе отодвигаться назад и переходить в статус «находится на согласовании».